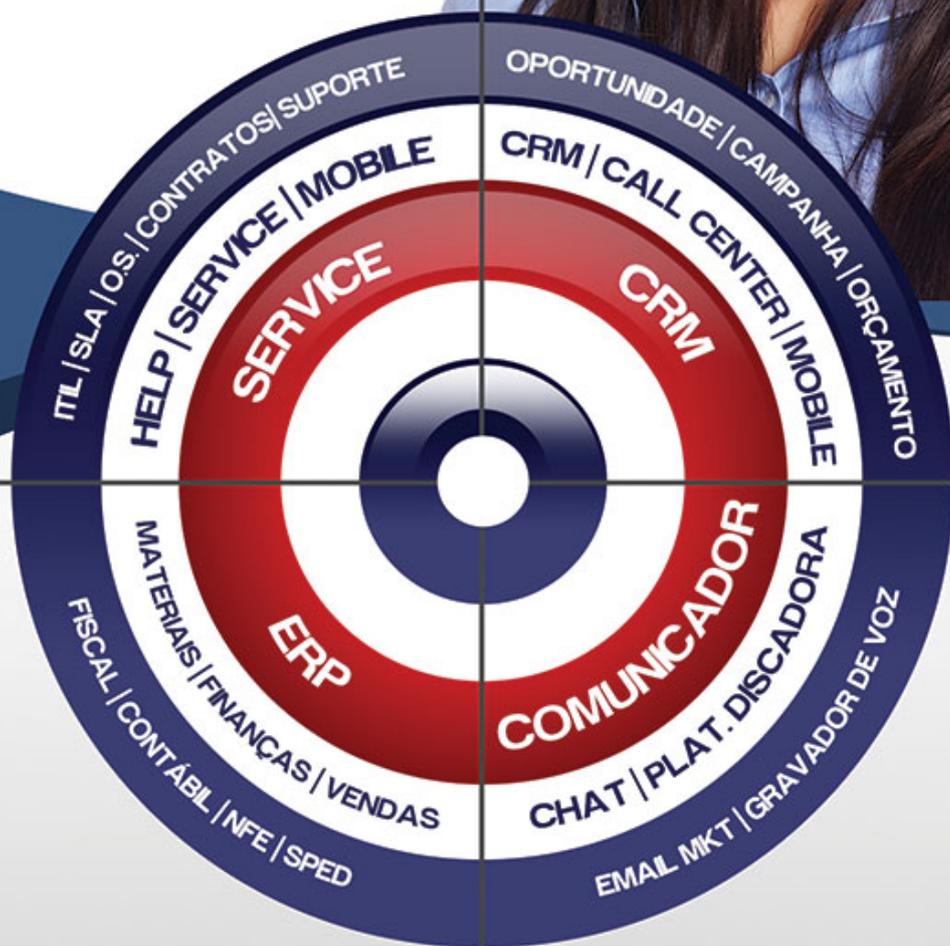


ALVO

CRM

CALL CENTER
HELP DESK
SERVICE DESK
MOBILE
BUSINESS INTELLIGENCE



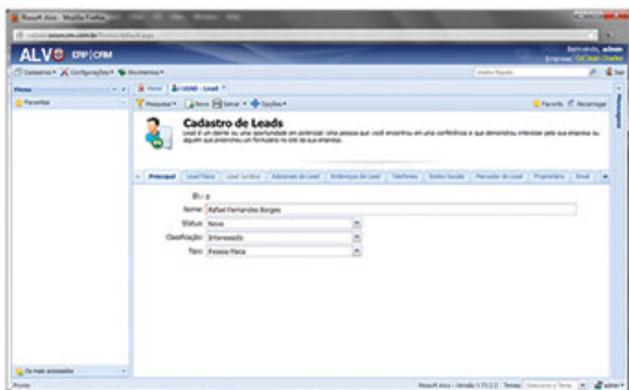
ACERTE NA ESCOLHA!

Solicite uma visita dos nossos consultores: 0800 770 58 35 | www.riosoft.com.br

Riosoft[®]

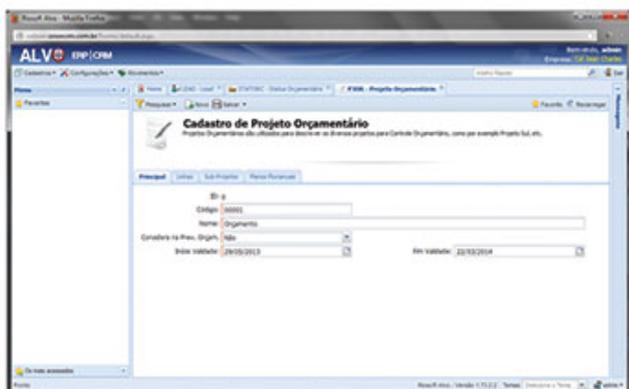
CRM: Trate cada pessoa de forma personalizada em suas particularidades. Somente com TI, isso é possível!

O **Alvo CRM** é uma solução completa que oferece à sua empresa vários recursos e ferramentas. É um sistema integrado com o ERP da Riosoft, ou a outros ERPs do mercado sob consulta. Seu funcionamento é em "Cloud" na modalidade SaaS, hospedado em datacenters, suportados por uma ferramenta de BI (Business Intelligence) para geração de dashboards, portal com informações comerciais e CRM Social (integração com Facebook).



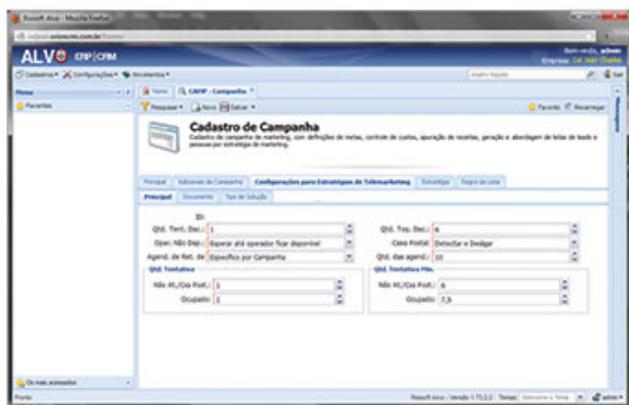
LEADS E OPORTUNIDADES Conquiste seus novos clientes

Registre os nomes, telefones, e-mails, celulares, empresas e outros dados. Identifique facilmente o andamento de cada processo de prospecção e saiba exatamente o estágio de cada oportunidade.



GESTÃO DE PESSOAS Cadastro único no sistema

Facilidade e objetividade nos cadastros de pessoas no sistema. Gerencie de forma rápida, prática e simples as informações de cada cliente e/ou fornecedor através de um cadastro único e integrado.



GESTÃO DE ORÇAMENTOS Tenha os dados em sua mão

Gere imediatamente de forma simplificada os orçamentos completos relacionando os itens de interesse com as informações do cadastro de pessoas. Organize os processos de sua empresa com informações integradas, metas, roteiros de visitas e conta corrente financeira.

CAMPANHAS CORPORATIVAS Defina sua estratégia comercial

Crie e gerencie listas para determinadas campanhas ou para uso futuro. Crie listas a partir das informações dos clientes já disponíveis ou importe de várias fontes, inserindo-as em um repositório único. Utilize estratégias como E-mail Marketing, Mensagens de Voz, Mala Direta, CRM Social (integração com Facebook) e outros.

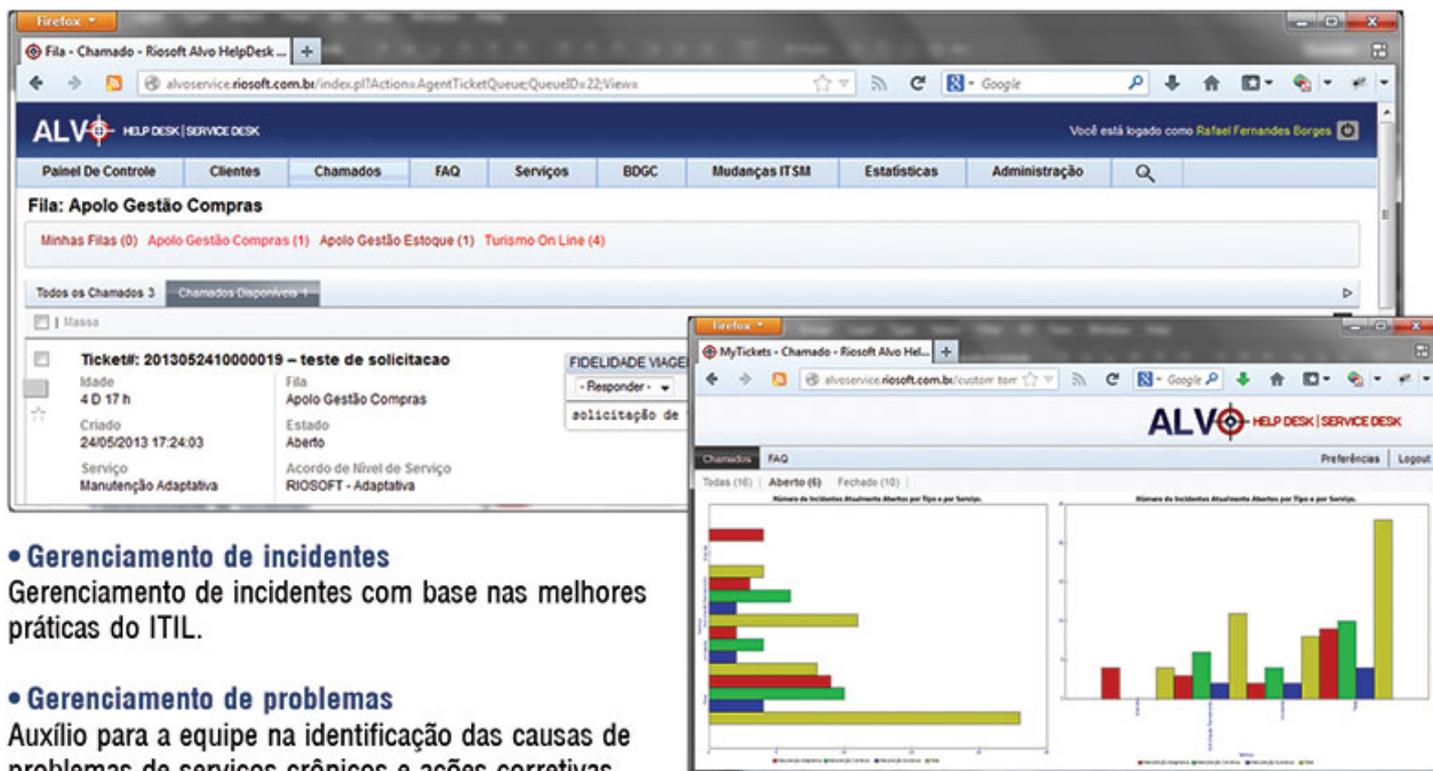
PLATAFORMA DISCADORA

Um conjunto de ferramentas
URA - DISCADORA
GRAVADORA - PABX VIRTUAL

Com as ferramentas de telefonia integradas ao **Alvo CRM** é possível agilizar todo o processo de telemarketing, com ligações automáticas através do computador com intervalos pré-definidos, gravação de voz, tudo a um baixo custo, intercalados com operadoras e mensagens de voz. Com a URA, é possível realizar pesquisas direcionadas e depois trabalhar de forma personalizada em cada contexto, incluindo pesquisas de satisfação.

ATENDA BEM SEUS CLIENTES!

Com o **ALVO Help Desk | Service Desk** sua empresa obtém os recursos para o gerenciamento de níveis de serviços prestados aos clientes, incluindo controle de incidentes com SLA personalizável, de problemas e suporte com avisos, gerenciamento de atendentes com níveis de acesso, monitoramento de tempo de resposta, avisos automáticos, FAQ, e muito mais; tudo isso integrado ao nosso sistema de gestão ERP e CRM (ou outros de mercado sob consulta), com baixo custo, interface simplificada, orientado às práticas do ITIL e em "Cloud".



The top screenshot displays the ALVO Help Desk user interface. It features a navigation menu with options like 'Painel De Controle', 'Clientes', 'Chamados', 'FAQ', 'Serviços', 'BDGC', 'Mudanças ITSM', 'Estatísticas', and 'Administração'. Below the menu, there's a 'Fila: Apoio Gestão Compras' section showing queue status. A detailed ticket view is visible, including fields for 'Ticket#', 'Idade', 'Criado', 'Serviço', 'Fila', 'Estado', and 'Acordo de Nível de Serviço'. The bottom screenshot shows a 'Business Intelligence' section with two bar charts. The left chart shows 'Número de Incidentes Abertos por Tipo e por Serviço', and the right chart shows 'Número de Incidentes Abertos por Tipo e por Serviço'. Both charts use color-coded bars to represent different data series.

- **Gerenciamento de incidentes**

Gerenciamento de incidentes com base nas melhores práticas do ITIL.

- **Gerenciamento de problemas**

Auxílio para a equipe na identificação das causas de problemas de serviços crônicos e ações corretivas.

- **Gerenciamento de configurações**

Permite diversas configurações que possam ser realizadas para o perfil de cada usuário gerando segurança e confiabilidade.

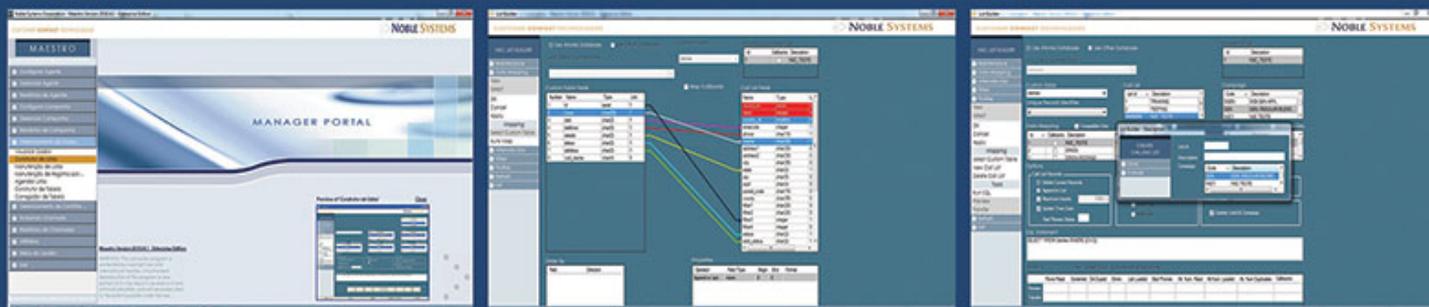
- **Gerenciamento de nível de serviço**

Fornecer a capacidade de definir, acompanhar e gerir SLAs, contratos de apoio e acordos de nível operacional.

- **FAQ e Chat Corporativo**

Base de conhecimento e chat corporativo integrado com monitoramento online.

Business Intelligence: gráficos gerenciais em tempo real para auxílio de tomada de decisões.



Agilidade e organização da frente de vendas e prestadores de serviços através de Tablets e SmartPhones

AUTOMAÇÃO PARA FORÇA DE VENDAS

Integrado ao ERP, o **Alvo Mobile Força de Vendas** aproxima os vendedores da empresa. Com essa solução é possível a emissão de pedidos em tempo real através de SmartPhones e Tablets. Oferece ainda monitoramento online dos vendedores através da localização GPS, podendo dessa forma, otimizar o roteiro de visitas aos pontos de venda.

Através das coordenadas GPS é possível ainda traçar rotas e destinos para frente de vendas, economizando tempo e dinheiro na logística das visitas. O sistema pode também de forma automática realizar a consulta online de estoque, produtos, mercadorias, metas e conta corrente através da internet móvel.



AUTOMAÇÃO PARA PRESTADORES DE SERVIÇOS

Também com integração completa com o ERP, o **Alvo Ordem de Serviço** aproxima os técnicos prestadores de serviços da sua empresa.

Com o **Alvo Ordem de Serviço** é possível traçar rotas pré-definidas para os técnicos assim como a visualização das Ordens de Serviços agilizando os processos de execução de serviços.

Este sistema permite ainda que o técnico faça a solicitação de novas peças para reposição, disponibilizando em tempo real o status de cada Ordem de Serviço para a gerência.

RECURSOS DISPONÍVEIS:

- Controle de níveis de acesso
- Ordens de serviços
- Gestão de clientes
- Pedidos de vendas
- Perfis de usuários gerenciáveis
- Controle de ocorrências
- Histórico de trajetos por GPS
- Catálogo de produtos
- Integração online com o estoque
- Integração com ERP

Conheça nossas soluções integradas.
Solicite uma visita dos nossos consultores:
0800 770 58 35 | www.riosoft.com.br

Riosoft® 

